



CITTÀ DI ALESSANDRIA

Settore SERVIZI DEMOGRAFICI, POLITICHE EDUCATIVE, POLITICHE CULTURALI E SOCIALI
Servizio Sistema Educativo Integrato – Ufficio Refezione Scolastica

Via S. Giovanni Bosco, 53 - 15121 Alessandria

tel. 0131 213.271 - fax 0131 213.275 - email: comunedialessandria@legalmail.it

Alessandria, 28 aprile 2020

COMUNICATO STAMPA

Iscrizioni ON LINE al servizio di refezione scolastica A.S. 2020/2021
dal 28 aprile 2020

Per predisporre per tempo l'organizzazione del servizio a partire dal **28 aprile 2020** fino al **29 giugno 2020 compreso** sarà possibile rinnovare l'iscrizione al Servizio di Refezione scolastica per l'a.s. 2020/2021 attraverso il PORTALE GENITORI raggiungibile all'indirizzo: <https://www2.itcloudweb.com/alessandriaportalegen> con il CODICE UTENTE e PASSWORD di accesso già in possesso per i vecchi iscritti, selezionando la voce **Anagrafica> Rinnova Iscrizioni**.

Per chi dovesse iscriversi invece per il **primo anno** potrà procedere attraverso il seguente link: <https://www2.itcloudweb.com/iscrizioninetalessandria> inserendo il CODICE FISCALE dell'ALUNNO e premendo il tasto verde "Sono un nuovo iscritto". Successivamente è necessario compilare la scheda d'iscrizione con i dati richiesti, salvare il documento, scaricare e stampare la lettera credenziali che rilascerà CODICE UTENTE e PASSWORD consentendo l'accesso al PORTALE GENITORI.

Si ricorda che in caso d'iscrizione di più fratelli, bisognerà effettuare un'iscrizione per ogni bambino ed iscrivere tutti con il **nominativo dello stesso genitore/tutore**.

Si rammenta che la compilazione dell'iscrizione on line avviene, come tutte le autocertificazioni, sotto la **piena responsabilità del genitore** che effettua l'operazione per quanto concerne la **correttezza dei dati anagrafici forniti, della scuola, classe e sezione** in cui è iscritto/a l'alunno/a, oltre ai **dati afferenti la dichiarazione per il reddito ISEE**.

Nel caso in cui il sistema rilevasse situazioni di debito pari o superiori a **€ 40,00** per gli anni scolastici 2018/2019 e 2019/2020, l'utente è invitato a regolarizzare i pagamenti dovuti entro il **29/06/2020** per poter procedere con l'iscrizione ON LINE.

Per il mantenimento del credito nell'anno scolastico prossimo 2020-2021, non è necessario presentare alcuna richiesta in quanto il saldo positivo viene automaticamente ribaltato nel nuovo anno in buoni pasto già pagati.

Eventuali ulteriori compensazioni sulle iscrizioni dell'anno scolastico in corso saranno valutate a **fine dell'anno scolastico** stesso.

Seguirà comunicato specifico avente ad oggetto il procedimento di richiesta di rimborso per i buoni pasto pagati in eccedenza rispetto al corrente anno scolastico, attivabile nei casi in cui non si usufruisca del servizio di refezione per il prossimo anno scolastico.

Per ogni ulteriore informazione o chiarimento è disponibile l'Ufficio refezione scolastica all'indirizzo e mail: refezione.scolastica@comune.alessandria.it.