



CITTÀ DI ALESSANDRIA

SETTORE RISORSE UMANE, AFFARI ISTITUZIONALI, POLITICHE EDUCATIVE E CULTURALI
SERVIZIO SISTEMA EDUCATIVO INTEGRATO

Ufficio Iscrizioni Servizi Nidi, Scuola Infanzia Comunale, Refezione Scolastica e Monitoraggio Pagamenti

Via S. Giovanni Bosco, 55 - 15121 Alessandria

pec: comunedialessandria@legalmail.it

COMUNICATO STAMPA

ISCRIZIONI ON LINE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2023/2024

DA MERCOLEDI' 28 GIUGNO A VENERDI' 11 AGOSTO 2023

IMPORTANTE: Si rende noto che la seconda tranche di ISCRIZIONI ON LINE verrà attivata durante l'anno scolastico a decorrere dal giorno 9 OTTOBRE 2023 pertanto le famiglie interessate al servizio di Refezione Scolastica sin dall'apertura dei refettori **sono tenute a inoltrare la domanda di iscrizione nel periodo tra il 28.06.2023 e l' 11.08.2023.**

Le iscrizioni all'A.S. 2023- 2024 saranno effettuate esclusivamente **ON LINE** e con accesso tramite **SPID**.

I **dati anagrafici del genitore o chi esercita la responsabilità genitoriale inseriti nella domanda di iscrizione saranno associati al minore per cui si chiede il servizio di Refezione Scolastica e non potranno essere modificati.**

Si precisa che, ad ogni accesso successivo al Portale Genitori , dovrà essere utilizzato esclusivamente quello stesso **SPID**.

La domanda di iscrizione sarà disponibile accedendo al **PORTALE GENITORI** collegandosi al seguente link:

<https://www2.itcloudweb.com/alessandriaportalegen>

- **PER CHI RINNOVA LA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO:**

Per accedere al Portale si dovrà utilizzare esclusivamente lo **SPID** del genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale i cui dati anagrafici sono già inseriti a Sistema (Il Codice Fiscale del genitore si abbina a quello del minore).

- **PER CHI SI ISCRIVE PER LA PRIMA VOLTA AL SERVIZIO:**

Accedere con SPID del genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale.

Si ricorda che in caso d'iscrizione di più fratelli, bisognerà effettuare un'iscrizione per ogni bambino ed iscrivere tutti con il **nominativo dello stesso genitore/tutore.**

Si rammenta che la compilazione dell'iscrizione on line avviene, come tutte le autocertificazioni, sotto la **piena responsabilità del genitore** che effettua l'operazione per quanto concerne **la correttezza dell'indirizzo di residenza, della scuola, classe e sezione** in cui è iscritto/a l'alunno/a, oltre ai **dati afferenti alla dichiarazione per il reddito ISEE (facoltativi) con scadenza 31.12.2023.**



CITTÀ DI ALESSANDRIA

SETTORE RISORSE UMANE, AFFARI ISTITUZIONALI, POLITICHE EDUCATIVE E CULTURALI SERVIZIO SISTEMA EDUCATIVO INTEGRATO

Ufficio Iscrizioni Servizi Nidi, Scuola Infanzia Comunale, Refezione Scolastica e Monitoraggio Pagamenti

Via S. Giovanni Bosco, 55 - 15121 Alessandria

pec: comunedialessandria@legalmail.it

PER LE FAMIGLIE ISCRITTE ALL'A.S. 2022-2023:

Si rende noto che il sistema, qualora rilevasse debiti pregressi, a partire dal giorno 31 agosto 2023, SOSPENDERÀ la domanda di iscrizione per l'A.S. 2023-2024.

Il sistema RIATTIVERÀ la domanda esclusivamente dopo aver recepito il SALDO del DEBITO di Retta e/o buoni pasto rimasti in sospeso.

I PAGAMENTI PER RETTE ANNUALI E BUONI PASTO ANCORA IN SOSPELO POSSONO ESSERE ESEGUITI:

- PRESSO LO SPORTELLO POS APERTO dal 3 al 28 LUGLIO CON IL SEGUENTE ORARIO:

- **Lunedì, martedì e giovedì dalle ore 9:00 alle ore 13.00**

- ATTRAVERSO IL SERVIZIO DI PAGO PA accedendo al PORTALE GENITORI con SPID

IMPORTANTE:

Si invita a consultare periodicamente la pagina del sito del Comune di Alessandria dedicata al Servizio di REFEZIONE SCOLASTICA che verrà aggiornato con tutte le informazioni utili alla compilazione della domanda di iscrizione:

<https://www.comune.alessandria.it/servizi/politiche-giovanili-scuola-educazione/servizi-scolastici/refezione-scolastica>

SPORTELLO SPID (Servizio RAO)

RAO (Registration Authority Officer): soggetto incaricato alla verifica dell'identità personale dei cittadini che vogliono dotarsi dello SPID

Il Servizio offre alle famiglie residenti che intendono iscriversi al servizio di Refezione Scolastica la possibilità di ottenere gratuitamente un account SPID (sistema pubblico di identità digitale valido a livello nazionale che consente di accedere ai servizi online della pubblica amministrazione italiana e dei privati aderenti).

Cosa fa l'ufficio: verifica l'identità personale dei cittadini, italiani o stranieri titolari di permesso di soggiorno e residenti in Italia, che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età e che vogliano dotarsi dello Spid.

La verifica dell'identità viene effettuata immediatamente; il cittadino potrà completare la richiesta dello SPID entro 30 giorni collegandosi agli Identity Provider che accettano il riconoscimento tramite Sportello Pubblico (vedere specifiche "Procedura" sotto riportata).

PROCEDURA

L'operatore compila la richiesta consegnerà un documento contenente la prima parte del Codice di Attivazione.



CITTÀ DI ALESSANDRIA

SETTORE RISORSE UMANE, AFFARI ISTITUZIONALI, POLITICHE EDUCATIVE E CULTURALI SERVIZIO SISTEMA EDUCATIVO INTEGRATO

Ufficio Iscrizioni Servizi Nidi, Scuola Infanzia Comunale, Refezione Scolastica e Monitoraggio Pagamenti

Via S. Giovanni Bosco, 55 - 15121 Alessandria

pec: comunedialessandria@legalmail.it

Contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo comunicato con la seconda parte del Codice di Attivazione ed il Pacchetto di Attivazione in allegato.

Il cittadino da casa potrà completare la procedura per la richiesta SPID scegliendo l'Identity Provider (entro 30 giorni) pubblicati al seguente link:

<https://www.spid.gov.it/scopri-le-pa-per-ottenere-spid>

ORARIO DI APERTURA DELLO SPORTELLO SPID E MODALITA' DI PRENOTAZIONE

Lo sportello sarà aperto al pubblico **dal giorno 23 giugno 2023 al giorno 9 agosto 2023** nei seguenti giorni e orari:

LUN – MERC – VEN dalle ore 9.30 alle ore 12.30

Per richiedere un appuntamento comporre il numero **0131-515072** attivo dal lunedì al venerdì dalle **ore 8.30 alle ore 13.00**

Documenti e informazioni che serviranno per attivare la procedura:

- **documento di identità originale in corso di validità** (carta di identità, passaporto o patente di guida - non saranno accettate copie)
- **tessera sanitaria con il codice fiscale in corso di validità** (oppure il certificato di attribuzione)
- **indirizzo e-mail personale** (sul quale si riceverà un messaggio contenente le istruzioni per l'attivazione delle proprie credenziali Spid - non usare indirizzi di lavoro o altre e-mail che un giorno potrebbero non essere più accessibili)
- **numero di telefono cellulare personale utilizzato normalmente** (da utilizzare per attivare le proprie credenziali Spid)

IMPORTANTE: Le famiglie **potranno usufruire del MODULO RINUNCIA** al servizio accedendo direttamente al PORTALE (seguirà informativa specifica sulla procedura da seguire).

La RINUNCIA al servizio dovrà essere inoltrata esclusivamente per ISCRITTO – non sono ammesse RINUNCE TELEFONICHE.

N.B: Si ricorda che le Condizioni del Servizio approvate con D.G.C. n. 232 del 29.08.2022 al punto 8 recitano la seguente condizione:

“ l’esonero dal pagamento della retta annuale (sia per i casi di versamento intero che per chi potrà usufruire del frazionamento in due tranches) è consentito esclusivamente in caso di rinuncia scritta presentata prima dell’apertura dei refettori per chi frequenta la scuola Primaria, la Scuola Secondaria di 1° grado, le riconferme della scuola dell’infanzia e solo per i nuovi iscritti alla scuola dell’infanzia, entro la fruizione del servizio mensa”.